

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ ชำระภาษี รับเบิ่ยยังชีพ ฯ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง										
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว										
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ										
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน										
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ										
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง										
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน										
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี										
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบิ่ยยังชีพฯ										
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน										
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย										
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม										
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

.....

